

# È arrivata Cartissima**Q8** virtuale

# CartissimaQ8 è VIRTUALE!



I Clienti CartissimaQ8 potranno effettuare rifornimenti senza utilizzare la carta fisica ma generando un codice tramite l'App CartissimaQ8.

# Innovazione e tecnologia al servizio del FLEET MANAGER

CartissimaQ8 è diventata virtuale! Il fleet manager entra nell' area riservata CartissimaWeb, virtualizza le carte e abilita i driver alla generazione di codici per pagare il carburante direttamente da smartphone utilizzando l'App Cartissima

#### Alla partenza, il fleet manager dovrà solo creare gli account driver



1)La creazione degli account driver può essere effettuata anche in maniera massiva tramite il caricamento di un file excel. Le informazioni da inserire e relative al driver sono:

- ✓ Pan carta (codice carta)
- ✓ Nominativo driver
- ✓ Email driver



#### Nel Day by Day il Fleet Manager potrà:

GESTISCI

2)Inserire un nuovo driver Eliminare un driver



3)Visualizzare lo storico di tutti i codici creati con i seguenti dettagli:

- Data di creazione codice
- Scadenza del codice
- PAN carta (codice carta)
- Nominativo driver
- Stato del codice (creato, annullato, utilizzato, scaduto)

Se il codice è utilizzato:

- Prezzo unitario
- Litri
- Tipo prodotto erogato
- punto vendita presso il quale è avvenuta la
- transazione



## Facilità ed autonomia per il DRIVER

#### Il driver dovrà compiere solo pochi steps:

#### 1) Ricevere l'email di abilitazione all'App con le credenziali di accesso





# Facilità ed autonomia per il DRIVER



2) Scaricare l'App CartissimaQ8 ed inserire le credenziali



3) Cliccare nell'App sulla sezione Codici di pagamento

4) Generare codici di pagamento selezionando la validità temporale del codice (da 10 minuti ad un massimo di 24 h) ed inserendo i chilometri se richiesti.



## Facilità ed autonomia per il DRIVER



< 🚍 Codice di pagamento

Seleziona la durata del codice

10m	20	m 30m	
1h			6h
12h			24h

Chilometraggio
Inserisci i chilometri attuali
Crea codice di pagamento

#### 5) Utilizzare il codice generato per fare rifornimento







# **MANUALE CARTISSIMAWEB**

Funzionalità portale CartissimaWeb

### Nuova Funzionalità Virtualizza Carte



Nell'homepage dell'area riservata, cliccando su Carte, si visualizzerà la funzione Virtualizza Carta.



La funzione Virtualizza Carta permette di abilitare la creazione di codici di pagamento (virtual code) tramite app CartissimaQ8 e di non utilizzare la carta fisica per i rifornimenti.

Ω

Blocco/Sblocco

carte

#### Step 1: Virtualizza Carta



Le funzioni disponibili nella sezione Virtualizza Carta sono:

- Virtualizza nuova carta
- Gestione carte virtualizzate
- Creazione massiva account
- > Storico



## Step 2: Virtualizza nuova carta



In questa sezione potrai creare per i tuoi driver l'account per accedere all'app CartissimaQ8 e generare codici di pagamento tramite smartphone.

Virtu	ualizza nuova carta	ı		
				5
PAN Car	ta/Targa (*)			
7028	Inserisci il PAN o la targa			=
Nomina	tivo (*)			
scegli u	in nominativo tra quelli suggeriti oppure i	inseriscine uno	nuovo	4
Email (*)	0			
Inseriso	i una email			
Periodo	di validità 🛛			
	alidità		Fine validità	

Dovrai inserire le informazioni richieste e potrai specificare un arco temporale nel quale rendere disponibile l'accesso all'app CartissimaQ8 ai tuoi driver

#### Step 3: Notifica email driver



#### Il driver riceverà l'email di abilitazione all'app con le credenziali di accesso.



#### Gentile

come utilizzatore di CartissimaQ8, l'azienda ha creato per te un account mobile per accedere all'App CartissimaQ8. Potrai scaricare l'app CartissimaQ8 per gestire in totale autonomia la tua carta carburante. Se hai un dispositivo iOS scarica subito l'app da <u>questo link;</u> se, invece, utilizzi Android scarica <u>qui l'app</u>.

Inserisci le credenziali riportate di seguito per accedere:

- email: 🛿

- password: 95166

Una volta effettuato l'accesso dovrai modificare la password.

Cordiali Saluti CartissimaQ8

### **Step 4: Gestione carte virtualizzate**



Effettua una ricerca per visualizzare tutti gli account esistenti e abilitarli alla creazione dei codici di pagamento tramite app mobile

Gestic	one carte v	in cuunzze						
Clicca su "Cer	rca" per effettuare una	ricerca tra gli accou	int esiste	enti e abilitarli alla fu	Inzione crea	a codici di	pagamento.	
							📥 E	sporta
Pan				Targa del veico	lo			
7028	inserisci il PAN o parte d	i esso		INSERISCI LA	TARGA DEL	VEICOLO	)	
lominativo	0			Email				
Inserisci un nominativo				Inserisci una er	mail			
			Ce	rca				
Carta	Targa	Driver	Ce	rca	Abilitato	Valido	Codici pagamento	
<b>Carta</b> 702800266	<b>Targa</b> 69000001044	Driver <u>Marco</u>	Ce	rca	Abilitato	Valido ✓	Codici pagamento	•
<b>Carta</b> 702800266	<b>Targa</b> 69000001044	Driver Marco marco.	Ce	gmail.com	Abilitato	Valido ✓	Codici pagamento	\$
<b>Carta</b> 702800266	<b>Targa</b> 69000001044	Driver Marco marco.a Marco	Ce	gmail.com	Abilitato	Valido ✓	Codici pagamento	0
<b>Carta</b> 702800266	<b>Targa</b> 69000001044	Driver Marco marco. Marco marco.	Ce	gmail.com	Abilitato	Valido ✓	Codici pagamento	¢
<b>Carta</b> 702800266	Targa 69000001044	Driver Marco marco. Marco marco.	Ce	gmail.com	Abilitato	Valido	Codici pagamento	0
Carta 702800266	<b>Targa</b> 6900001044	Driver Marco marco. Marco marco. Marco	Се 	gmail.com	Abilitato	Valido Valido	Codici pagamento	© ©
Carta 702800266 702800266	Targa 69000001044 69000002042	Driver Marco marco. Marco marco. Marco marco.a	Се 	gmail.com ©gmail.com !©gmail.com	Abilitato	Valido Valido	Codici pagamento	
Carta 702800266 702800266	Targa 6900001044 6900002042	Driver Driver Marco marco. Marco marco. Marco marco. Marco	Ce	rca gmail.com @gmail.com :@gmail.com	Abilitato	Valido Valido	Codici pagamento	
Carta 702800266 702800266 702800266	Targa 69000001044 69000002042 69000002042	Driver Marco marco. Marco marco. Marco marco. Marco marco. Marco	Се 	rca gmail.com ©gmail.com !©gmail.com	Abilitato	Valido Valido	Codici pagamento	

# **Step 5: Gestione carte virtualizzate**



Dopo aver effettuato la ricerca, clicca su eper visualizzare tutte le funzioni disponibili:

- Dettagli: per visualizzare i dettagli dell'account e le sue abilitazioni
- 2. Disabilita: per eliminare l'accesso dell'account all'app
- 3. Modifica: per modificare le impostazioni dell'account creato e per abilitarlo alla creazione dei codici di pagamento
- **4. Rimuovi carta:** per eliminare l'associazione tra la carta e l'account.
- 5. Rimuovi account: per eliminare l'account
- 6. Dispositivi: per visualizzare tutti i dettagli relativi allo smartphone associato



## **Step 6: Gestione carte virtualizzate**

La funzione **Rimuovi Carta** (A) permette di rimuovere l'associazione di un account ad una determinata carta. L'account sarà presente nella lista della Gestione Carta Virtualizzate ma non gli sarà associata nessuna carta.

La funzione **Rimuovi Account** (B) permette di eliminare l'account creato. L'account verrà rimosso anche dalla sezione Account mobile.

Conferma

Sicuro di voler rimuovere l'account?

В

(A)	А	Conferma				×
t ad una nt sarà estione gli sarà	Gestion Clicca su "Cerco	Sicuro di voler rin	nuovere l'associazione	tra la carta e l'account? Ai	nnulla Procedi	
	Pan			Targa del veicolo		
	7028 Inse	erisci il PAN o parte di es	so 🗖	INSERISCI LA TARGA D	EL VEICOLO	
ount osso nt	Nominativo Inserisci un ne	ominativo	<b>▲</b> Cer	Email Inserisci una email Cerca		
	Carta	Targa	Driver	Abilitato 😧	Codici Attivo 😧 pagamento	_
	702800	TEST	<u>alessia test ottobre</u> alessia. <sub>.</sub>	<b>*</b>	Dettagli	
		×	albello q8c R	*	Disabilita     Modifica     Rimuovi carta     Rimuovi account	
are una ricerca tra ali a	Annulla	Procedi	q8a <u>beppe sgrillo</u> q8a	*	Dispositivi Chiudi	



# **Step 7: Gestione carte virtualizzate**



Dopo aver rimosso l'associazione della carta con l'account, nella sezione Gestione Carte Virtualizzate, si visualizza, nell'elenco solo l'account/driver. Non c'è alcuna carta collegata al

- driver. Si può associare a questo account un'altra carta.
- Basta cliccare nello strumento opzione 🔹 e scegliere Associa carta.
- Comparirà una finestra per associare all'account scelto una nuova carta. Inserire il PAN o targa e salvare.

Attenzione: una carta può avere più account/driver collegati ma un account non può essere associato a più carte

#### Gestione carte virtualizzate

	D	AN Carta/Taraa					
	P7		- 1				
Pan		1028 Inserisci II PAN	o la targa				
7028 Inserisci II PA	AN o pi						
Nominativo					Salva	Annull	a
alessia							
Curtu	ruigu	Driver		Abilitato	Atuvo 😈	pagamento	
702800:		<u>alessia mobile test</u> alessia.	t	*	~	٥	\$
702800;		<u>alessia mobile test</u> alessia. <u>alessia test ottobr</u>	<u>.</u> .com	*	~	2	<
702800;		alessia mobile test alessia. alessia test ottobra alessia	<u>t</u> .com <u>e 2</u> .com	*	*	<b>ð</b> • • Dettagli	
702800:		alessia mobile test alessia. alessia test ottobr alessia Alessia Merz	e 2 L.com	*	* * *	Dettaç li           Disabi ita	<
702800:		alessia mobile test       alessia.       alessia test ottobra       alessia       Alessia Merz       alessia	e 2 L.com	*	* * * *	<ul> <li>Dettaç II</li> <li>Disabi Ita</li> <li>Modifica</li> </ul>	<
702800:		alessia mobile test alessia. alessia test ottobra alessia Alessia Merz alessia	e 2 L.com	*	✓ ✓ ✓ ☑ ✓	<ul> <li>Dettagli</li> <li>Disabi ita</li> <li>Modifica</li> <li>Associa carta</li> </ul>	<
702800:		alessia mobile test       alessia.       alessia test ottobra       alessia       Alessia Merz       alessia	e 2 L.com	*	✓ ✓ ✓ ∉ ₹	Dettac II     Disabi Ita     Modif ca     Associa carta     Rimuovi accourt	st st

#### **Step 8: Gestione carte virtualizzate**



E' possibile scaricare in un file excel la lista degli account esistenti

clicca su	cercal per energiale and neerca and g	in account esiste	and e abilitam alla fanzione crea coalci al pagamer	ito.
Pan			Targa del veicolo	🛓 Esporta
7028	Inserisci Il PAN o parte di esso		INSERISCI LA TARGA DEL VEICOLO	
Nominat	tivo		Email	
Inserisc	i un nominativo		Inserisci una email	

A	В	С	D	E	F
			VALIDO DAL (gg/mm/aaaa)	VALIDO AL (gg/mm/aaaa)	
PAN CARTA	NOMINATIVO	EMAIL	(facoltativo)	(facoltativo)	ABILITATO CODICI (S/N)
		-			

#### Step 9: Creazione massiva account



In questa sezione potrai importare in un unico file tutti i driver per creare gli account all'app CartissimaQ8 e, quindi, per generare codici di pagamento tramite smartphone.

Scarica <u>qui</u> il file da utilizzare per le tue	e richieste massive.
N.B. Ad ogni account creato verrà invi	ata una email con le credenziali di accesso.
Foglio Excel con le carte	
Scegli file Nessun file selezionato	
	moorta

A	В	C	D	E	F
PAN CARTA	NOMINATIVO	EMAIL	VALIDO DAL (gg/mm/aaaa) (facoltativo)	VALIDO AL (gg/mm/aaaa) (facoltativo)	ABILITATO CODICI (S/N)

#### Step 10: Creazione massiva account



Dopo aver caricato il file, apparirà una schermata di riepilogo con il dettaglio degli eventuali errori riportati.

Creazione massiva account
Account Importati con successo: 2
Account NON Importati: 1
Scarica <u>qui i</u> l file Excel con le righe scartate
Riga 2: Account "alessia s" importato con successo.
Riga 3: Email mancante
Riga 4: Account "spagnu ale" importato con successo.

#### Step 11: Storico codici



In questa sezione potrai visualizzare lo storico di tutti i codici creati. Potrai effettuare la ricerca per lo stato del codice: creato, annullato, utilizzato , scaduto.

Potrai avere l'evidenza della data di creazione, della scadenza del codice, del PAN carta associato, del nominativo, del codice utilizzato, del prezzo e dei litri, del tipo di prodotto erogato, del punto vendita presso il quale è avvenuta la transazione e dello status del codice.

ata 1	Scadenza PAN	Nominativo	Codice	Prezzo unitario	Litri	Prodotto	PV	Stato	
ltimi 1(	0 codici								
			Ce	erca					
Stato									
Data		<b>**</b>	Data						
Data Ini	izio			Data Fine					
7028	Inserisci Il PAN		=	Inserisci un nor	minativo			4	
PAN Carta				Nominativo					

#### Step 12: Ricerca carte



La virtualizzazione delle carte può avvenire anche tramite la sezione **Ricerca Carte**. Selezionando la carta che si desidera basterà cliccare su se e scegliere l'opzione Virtualizza carta. In questo modo si aprirà la schermata per la creazione dell'account mobile per dare la possibilità ai driver di creare codici di pagamento virtuali.

Lege	enda
Cart	e attive
🔒 Cart	e bloccate

		u s					🖹 Esp
Cod. fatt.	PAN	N. Carta/Emissione	Scadenza	Targa	Prodotti		Stato Carta
0026690	7028002669000003016	00003-01	31/03/2018		Gasolio, Super Senza F	Piombo, GPL	•
0026690	7028002669000003024	00003-02	31/07/2018		Gasolio, HiQ Diesel+, S Piombo, Altro, GPL	Super Senza	•
0026690	7028002669000004014	00004-01	31/07/2018	EP350SM	Gasolio, Super Senza F	Piombo, GPL	<b>a</b>
0026690	7028002669000005011	00005-01	31/12/2018		Gasolio, Super Senza F Altro, GPL	Piombo,	<b>a</b>
0026690	7028002669000006019	00006-01	31/12/2018		Gasolio, Super Senza F Altro, GPL	Plombo,	•
0026690	7028002669000006027	00006-02	30/04/2019	TEST	Gasolio, Super Senza F Altro, GPL	Piombo,	<b>e</b>
0026690	7028002669000021018	00021-01	31/05/2019	ED667JU	Gasolio, AdBlue, Sup Piombo, GPL	<ul> <li>Dettagl</li> <li>Modific</li> <li>Storico</li> </ul>	a
0104508	7028010450800001017	00001-01	30/09/2018	BJ853GH	Gasolio, HIQ Diesel+ Piombo, Altro, GPL	Blocca a	carta
0104508	7028010450800002015	00002-01	30/09/2018	FD745PA	Gasolio, HiQ Diesel+ Piombo, Altro, GPL	<ul> <li>Iransaz</li> <li>Rigener</li> <li>Gambia</li> </ul>	a PIN
0104508	7028010450800003013	00003-01	30/09/2018	CLAUDIO2	Gasolio, HiQ Diesel+	Virtuali;	zza carto

#### Step 13: Transazioni



Nella sezione Transazioni si avrà il dettaglio di tutti i rifornimenti effettuati. Nella colonna Tipo si potrà visualizzare la tipologia di transazione:

- Standard → tramite CartissimaQ8
- Virtual Pos → in caso di transazione per pos offline
- Codice Virtuale → tramite App con l'utilizzo di codici di pagamento

А	Trovat	e 180 transazioni	Pagina 1 di 18							🖹 Espo	rta <del>-</del>		
Transazioni					Prezzo (IVA compresa)		Totale (IVA compresa)						
Tunsuzioni	Ticket	PAN	Data	Prod.	Targa	Intero	Scontato	Intero	Scontato	Litri	IVA	Tipo	Stato
	00330	7028002669000002042	01/11/2015 18:52	GASOLIO		€1,594	€1,319	€69,31	€ 57,35	43,48	22%	0	œ
_	00230	Punto Vendita: S.S. NETTU	INENSE KM. 3+100 F	RATTOCCHI	E (RM)								
1		7028002669000002042	30/10/2015 15:34	GASOLIO		€1,594	€1,279	€23,94	€19,21	15,02	22%	0	ବ୍ତ
atturate	47344	Punto Vendita: V.LE OCEA	NO PACIFICO STAZ.	Q8 ROMA (F	(M)								
te		7028002669000002042	19/10/2015 19:40	GASOLIO		€1,594	€1,283	€79,73	€64,18	50,02	22%	۵	es
	45982	Punto Vendita: V.LE OCEA	NO PACIFICO STAZ.	Q8 ROMA (F	(M)								
		7028002669000001044	19/10/2015 08:03	GASOLIO		€1,594	€1,468	€65,15	€ 60,00	40,87	22%	0	œ
ale	00098	Punto Vendita: S.S. NETTU	INENSE KM. 3+100 F	RATTOCCHI	E (RM)								
		7028002669000001044	12/10/2015 07:39	GASOLIO		€1,624	€1,489	€87,26	€80,00	53,73	22%	0	œ
	00063	Punto Vendito: S.S. NETTU	INFNSE KM 3±100 F	RATTOCCHI	F (RM)								

# Funzionalità App CARTISSIMAQ8 – Codici di Pagamento

₽ ⊑ ▶	<b>≵ 🕒 ⁴</b> ∰ 🖌 53% 🖬 14:58
$\equiv$ Cartissima	28🥔
7028010094400001017 <b>Credito: €1,803.84</b>	
🔒 Blocca la tua carta	>
👂 PIN Usa & Getta	>
Codici di pagamento	>
• Punti vendita	>

Dopo aver dato l'abilitazione, il driver potrà accedere all'app CartissimaQ8 e visualizzare le funzioni disponibili.

Generazione di codici di pagamento tramite l'APP CartissimaQ8.

La generazione di codici di pagamento è associata ad una carta «fisica».

**APP CARTISSIMAQ8** 





Ricerca la carta per generare il codice di pagamento.



**APP CARTISSIMAQ8** 

#### **APP CARTISSIMAO8**

Crea codice di pagamento

\* L'obbligo di inserimento dei km dipende

Chilometraggio

10m	20m	30m
1h		6h
12h		24h

Seleziona la durata del codice

Codice di pagamento

# Funzionalità App CARTISSIMAQ8 – Codici di Pagamento

Seleziona la validità temporale del codice: da 10 minuti ad un massimo di 24 h

Inserisci i chilometri

Clicca su « Crea codice di pagamento»

dall'impostazione della carta



**APP CARTISSIMAO8** 

Funzionalità App CARTISSIMAQ8 – Codici di Pagamento Q8

< 📃 🔹 Codice di pagamento

Dettaglio del codice di pagamento

# 373233



Scade il 12/07/2017 alle 16:50

Annulla codice

Il codice generato è di 6 cifre e può essere utilizzato in modalità prepay o postpay.

Ogni codice riporta la data di scadenza e l'ora entro la quale deve essere utilizzato.